ПАСПОРТ
КАРТОПРИЕМНИКОВ СЕРИИ «KR»

1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование изделия	Картоприемник KR
Дата изготовления	
Заводской номер	
Организация-изготовитель	ООО НПО «КАРДДЕКС» 302507, Орловская обл., М.О. Орловский, д. Конёвка, ул. Металлургов, д. 94

2 КОМПЛЕКТАЦИЯ КАРТОПРИЕМНИКА

Модель картоприемника		Встроенные считыватели	
KR	☐	⊗	☐
KR-01E	☐	Em-Marin	☐
KR-01M	☐	Mifare	☐

Картоприемник имеет сертификат соответствия РОСС RU.32001.04ИБФ1.0СП28.97800

Картоприемник изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

_____ Штамп ОТК

Число, месяц, год

Упаковано предприятием ООО НПО «КАРДДЕКС» согласно требованиям, предусмотренным в действующей документации.

_____ Штамп упаковщика

Число, месяц, год

3 КОМПЛЕКТНОСТЬ ПОСТАВКИ

Наименование	Артикул	Кол-во	Примечание
Картоприемник отдельностоящий		1	
Транспортная упаковка		1	
Паспорт изделия		1	

ВНИМАНИЕ!

Руководство по эксплуатации доступно для скачивания на сайте и по QR-коду на последней странице паспорта изделия.

Картоприемник отдельностоящий серии “KR” упакован в жесткую тару, что предохраняет его от повреждений во время транспортировки.

4 ГАРАНТИЯ

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие картоприемника требованиям безопасности, электромагнитной совместимости (сертификат соответствия РОСС RU.32001.04ИБФ1.0СП28.97800) и технических условий 26.30.50-001-25 980123-2017 при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации «Картоприемник отдельностоящий «KR-01»

Гарантийный срок эксплуатации составляет:

Элементы корпуса	60 месяцев
Элементы электроники	24 месяца
Элементы механики	12 месяцев

В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие, срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте на этикетке изделия.
В случае негарантийного ремонта, гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 3 месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.
Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

5 ГАРАНТИЯ

В случае несоблюдения вышеуказанного срока, претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.
В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, компания не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя, в сертифицированных центрах продаж и обслуживания в сертифицированных сервисных центрах компании, перечень которых приведен на сайте компании.
Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его исправным. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт.

Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт предприятию - изготовителю, Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания компании о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия и причинах его отправки в ремонт.
При этом необходимо заполнить форму рекламации, размещенную на сайте компании. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

ВНИМАНИЕ!

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства компании CARDDEX и осуществляется за отдельную плату.

ВНИМАНИЕ!

Условия гарантийных обязательств изложены в Приложении А данного Паспорта изделия.

6 СВЕДЕНИЯ О ПРОДАЖЕ

Организация-продавец _____

Заполняется продавцом

Дата продажи «_____» _____ 20_____г

Заполняется продавцом

ВНИМАНИЕ!

В случае отсутствия даты продажи срок гарантии исчисляется от даты производства.

Определение даты изготовления:

Дата закодирована в серийном номере изделия, например: **19021234**
Первые две цифры (19) – год изготовления;
Третья и четвертая цифры (02) – неделя изготовления;
Последние четыре цифры (1234) – серийный номер изделия.

Руководство по эксплуатации
картоприемника KR-01

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Департамент сервисного обслуживания CARDDEX по телефону 8 (800) 333-93-36
E-mail: support@carddex.ru